

Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales

[Apply Now](#)

Company: VELUX Group

Location: Alcobendas

Category: other-general

In the VELUX Group, we offer you a world of opportunities and the chance to create a bright future. From the forefront of the sustainable indoor living industry, we enable those who live, work and play under the roof transform their spaces and live a healthier everyday life with more daylight and fresh air.

The VELUX Group is an international, family-owned business with strong financial roots and each year we are able to create real impact by reinvesting in society, our employees and planet through our foundations.

Alongside the rest of our values, “courage” and “mutual respect” define our actions every day and how we wish to contribute to the world.

Uno de los objetivos estratégicos de VELUX es ofrecer a los clientes finales un servicio completo que les acompañe en todas las fases del proceso de compra, desde la consulta inicial, pasando por el proyecto, hasta la instalación del producto y los accesorios.

En este contexto, como Asesor/a de Instalación para Viviendas gestionarás el servicio de instalación VELUX para clientes finales. En esta posición transversal trabajarás con distintas partes interesadas para encontrar lograr objetivos comunes. En este rol serás la principal persona de contacto para los clientes residenciales, te encargarás desde el presupuesto hasta la ejecución de la obra y el pago. Para ello, interactuarás tanto con los instaladores como con los propios clientes finales.

Tus tareas:

Asesorar y resolver las dudas de los clientes finales que deseen instalar o reemplazar una

ventana a través de varios canales, como teléfono, correo electrónico y chat en línea.

Recomendar la mejor solución técnica y de sustitución basándose en su experiencia, conocimiento del proyecto y las necesidades del cliente.

Gestionar todas las actividades relacionadas con el proceso de instalación, incluida la coordinación de los instaladores y el pago.

Coordinar y delegar tareas a otros miembros del equipo VELUX.

Supervisar el progreso de los trabajos y colaborar con los instaladores para atender a las necesidades de nuestros clientes.

Proporciona información general sobre permisos de construcción y otras normativas relacionadas con la instalación de ventanas de tejado.

Mantener un alto nivel de satisfacción del cliente a través de un buen servicio y profesionalidad, como también identificar las oportunidades de mejora en los procesos de atención al cliente.

Tu perfil:

Experiencia previa en atención al cliente en B2B y B2C, preferiblemente en ventas al por menor, DIY o call center

Pasión por el servicio al cliente, especialmente orientado hacia los clientes finales

Disposición para la venta y generar fiabilidad

Habilidades de comunicación y presentación a través de diversos canales (teléfono, correo electrónico, presentaciones)

Capacidad para gestionar múltiples tareas simultáneamente y gestionar procesos complejos de forma estructurada y organizada.

Sólidos conocimientos informáticos y experiencia en sistemas de gestión de registros de clientes (CRM), SAP

Dominio intermedio del idioma inglés

Nuestra oferta:

Somos una empresa sólida basada en valores, en la que el compromiso, el respeto mutuo,

trabajo en equipo y la orientación al cliente son valores fundamentales. Además de Trabajar en un entorno internacional donde podrás interactuar con un equipo diverso y profesionalmente enriquecedor te ofrecemos los siguientes beneficios:

Oportunidades individuales de desarrollo y capacitación

Remuneración competitiva con 14 sueldos

Posibilidad de teletrabajo 3 días a la semana

Trabajar en un equipo que se caracteriza por un tono informal, con una cultura de retroalimentación y el respeto mutuo, como miembros del equipo y como individuos

La posibilidad de trabajar en un entorno internacional donde podrás practicar tu inglés

¿Te interesa?

Entonces envíe tu aplicación en línea utilizando nuestro formulario de solicitud, indicando tu aspiración salarial y la fecha de inicio más próxima posible.

Estaremos encantados de conocerte.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales [Algeriajobs](#) [Jobs Alcobendas](#) [Algeriajobs](#) ↗
2. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales [Pediaticjobsnearme](#) [Jobs Alcobendas](#) [Pediaticjobsnearme](#) ↗
3. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales [Musicjobs](#) [Jobs Alcobendas](#) [Musicjobs](#) ↗
4. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales [Investmentbankerjobs](#) [Jobs Alcobendas](#) [Investmentbankerjobs](#) ↗
5. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales [Propertyjobs](#) [Jobs Alcobendas](#) [Propertyjobs](#) ↗
6. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales [Stockholmjobs](#)

Jobs AlcobendasStockholmjobs ↗

7. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Sapjobs Jobs Alcobendas Sapjobs ↗

8. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Plumberjobs Jobs AlcobendasPlumberjobs ↗

9. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Realestatejobsnearme Jobs AlcobendasRealestatejobsnearme ↗

10. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Panamajobs Jobs AlcobendasPanamajobs ↗

11. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales ManchesterjobsearchJobs AlcobendasManchesterjobsearch ↗

12. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Houstonjobs Jobs AlcobendasHoustonjobs ↗

13. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales CraigsjobsJobs Alcobendas Craigsjobs ↗

14. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Nightshiftjobs Jobs AlcobendasNightshiftjobs ↗

15. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Artjobsnearme Jobs AlcobendasArtjobsnearme ↗

16. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Ukrainejobs Jobs AlcobendasUkrainejobs ↗

17. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Gardeningjobs Jobs AlcobendasGardeningjobs ↗

18. Atención al cliente (Customer Service) – Instalaciones residenciales Expertiniworldtech Jobs AlcobendasExpertiniworldtech ↗

19. Atención al cliente (customer service) – instalaciones residenciales Jobs Alcobendas ↗

20. AMP Version of Atención al cliente (customer service) – instalaciones residenciales ↗

21. Atención al cliente (customer service) – instalaciones residenciales Alcobendas Jobs ↗

22. Atención al cliente (customer service) – instalaciones residenciales Jobs Alcobendas ↗

- 23. Atención al cliente (customer service) – instalaciones residenciales Job Search ↗
- 24. Atención al cliente (customer service) – instalaciones residenciales Search ↗
- 25. Atención al cliente (customer service) – instalaciones residenciales Find Jobs ↗

Source: <https://es.expertini.com/jobs/job/atencion-al-cliente-customer-service-instalaci-alcobendas-velux-group-fff259cc60/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com